

保育  
経営者  
向け

# カスタマーハラスメント対応 & 成功する働き方改革対応セミナー

## 保育現場におけるハラスメント ～ハラスメントから保育士を守るために～

弁護士から見た保育園の保護者からの苦情・クレーム対応に必要なこととは？  
保護者からの苦情・クレームに対する初動を間違えると、保育士が疲弊して、  
メンタルを壊したり、休職や退職、最悪のケースでは自殺に追い込まれるこ  
ともあります。  
そのようなことにならないよう、事例も取り上げながらわかりやすくお伝え  
いたします。



塩路 広海 弁護士  
(塩路法律事務所 所長)  
全国私立保育園連盟の法律顧問  
(近畿地区担当)

## 採用・定着力 UP 人不足時代を勝ち抜く！成功するための働き方改革！ ～現役社労士による人事力向上講座～

働き方改革は〇〇のため。目的を明確にしないままに働き方改革は要注意。  
働き方改革関連法が施行されてから、約6ヵ月が過ぎました。  
改めて見つめなおしたい、改革のポイント  
・有給休暇の対応で得をした企業  
・人事力を上げる基礎的ワークフレーム



柴垣 和也  
(社会保険労務士法人クラシコ  
代表社労士)

**11月15日** **金**

日本クリアス税理士法人 **セミナールーム**  
(大阪市中央区道修町 1-7-10 扶桑道修町ビル 2F)

13:30～16:30 (受付13時～)

参加費 **3,000円**

定員 **20名**

お申し込み  
はこちら

FAX▶

**06-6222-0038**

TEL

**06-6222-0030**

担当: 林

※お申込みにあたりまして、本申込書のFAXが弊社に届いた時点では仮申し込みの状態でございます。当セミナーは事前振込制のため、お申込後お振込の案内をお送り致しますので、必ず期限までにお振込をお願い致します。入金確認がとれましたら受付が完了となります。なお、お申し込み後1週間経っても弊社からの連絡がない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

貴法人名		事業所名	
ご住所	郵便番号 (      -      )		
TEL		FAX	
E-mail	@		
参加者名		役職	
参加者名		役職	

主催: 日本クリアス税理士法人 上田公認会計士事務所 〒541-0045 大阪市中央区道修町 1-7-10 扶桑道修町ビル 3F

□ 今後のFAX不要 ※ご案内不要の方は左をチェックしていただき、大変お手数ですがFAX送信願います。

事業所名		FAX	
------	--	-----	--